



今号から、鳥繁産業で働いている仲間たちの思いや様子をお伝えしてまいります。まずは、販売管理課の受注チームから紹介します。

## INDEX

- 鳥繁産業で働く仲間  
販売管理課受注チームの紹介
- 知恵のひろば  
乾燥したお菓子の日持ちを延ばす、  
3つのポイント！

- 鳥越社長“祝”還暦
- 鳥繁産業営業スタッフの Good&New  
冬に食べたいおやつと思い出



ニュースレターの  
バックナンバーは、  
鳥繁産業ホームページで  
どうぞ。

株式会社鳥繁産業は、鮮度保持剤のメーカーです。微酸性電解水の製造・販売も行なっております。



<p><b>ほかほかの酒まんじゅう</b></p> <p>代表取締役社長 鳥越 繁一</p> <p>子どもの頃、大分市内のデパートに行った帰りに、大分駅のホームで蒸気の立っている酒まんじゅうを買ってもらってました。大分では「パッポ」ともいわれています。写真の私の後ろには、その酒まんじゅうを頬張ろうとしている父が写っています(笑)</p> 	<p><b>いとこたちと食べた誕生日ケーキ</b></p> <p>関西営業所 高尾 周哉</p> <p>1月生まれの私は、年末年始に帰省する祖母の家で用意してくれた誕生日ケーキです。当時は、バタークリームにロウでできた人や動物を模ったものが飾られていました。ケーキそのものより、いとこ達と過ごす時間が楽しかったんだと思います。</p> 
<p><b>雪見だいふくがマスト</b></p> <p>本社営業所 河野 広則</p> <p>この季節になると、無性に食べたくなるこれです。ある程度全体が柔らかくなり、伸びる求肥とバニラアイスが良き調和を・・・(^^)今年の冬は、アレンジを模索して、いつかは「DELISH KITCHEN」に提供を(笑)</p> 	<p><b>ほのかな酒の香りにほっと一息</b></p> <p>関西営業所 柏野 たよ子</p> <p>冬の和菓子といえば、酒饅頭。米や麴から作った酒種と小麦粉を混ぜた生地で、あんこを包み蒸しあげたものです。ふんわりもちもちな皮とほのかに香る酒の匂いは、他の饅頭とは一味違う味を楽しめます。これからの時期には必ず食べたくなる、ほっと一息つける冬の一品です。</p> 
<p><b>アップルパイとコーヒー</b></p> <p>本社営業所 高橋 英則</p> <p>おやつの中で好きなのがアップルパイです。表のサクサクした生地と、中のりんごのしっとりとした食感がたまりません。コーヒーと一緒に食べるのが幸せです。</p> 	<p><b>冬だけのお楽しみチョコ</b></p> <p>関東営業所 大熊 孝征</p> <p>冬のおやつ、Meltykiss は今の時期に冬季限定の味が発売されます。早速購入し、至福の時間を「雪のようなくちどけ」で楽しもうと考えております。</p> 
<p><b>『元旦の焼き芋』</b></p> <p>関西営業所 油井 務</p> <p>元旦に実家近くの神社へ行くと焼き芋の屋台があり、初詣のあとに買って帰るのが毎年の定番になってます。紅はるかを使用して、密芋なので少し食べるとおなか一杯になりますが、味変で岩塩などを付けるとまた美味しいですね。</p> 	<p><b>みかん畑で食べた、しんちよき餅</b></p> <p>本社営業所 鳥越 一伸</p> <p>地元津久見では、ミカンの収穫時期になると、人を雇ってみんなで収穫したそう、小学生の頃は祖父のみかん畑に登って母が作ったこの餅を食べていました。皮をサツマイモと地粉だけで作り、小豆あんが入っています。週末の時間を使って見よう見まね、自分で作ってみました。(笑)</p> 



お菓子屋さんの相談室

# 知恵のひろば



販路を広げたいので、乾燥しているお菓子の日持ちを延ばしたいのですが、シリカゲルを大きくすれば良いのでしょうか？

## 乾燥剤（シリカゲル）+ 防湿性の高い袋を組み合わせる必要があります

シリカゲルを大きくしただけでは、防湿効果に限度があり、商品の見栄えにも影響を及ぼすことがあります。



シリカゲル SP タイプ

シリカゲルは、お菓子そのものの湿気を吸収するのが目的ではなく、外から入ってくる水蒸気（湿気）を吸収し、お菓子本来のパリパリ感やサクサク感を維持するためのものです。

日持ちを延ばすには、シリカゲルと

防湿性の高い包装袋とを組み合わせる必要があります。

内容量が同じでも、包装袋の大きさや材質により、水蒸気を通す量が変わります。また、販売期間の長さによってシリカゲルのサイズも変わりますので注意しましょう。

シリカゲルのサイズ選定（1～2ヶ月程度の使用目安）

食品の重さに対して 1/20～1/25

ちょうどよいサイズの規格品がない場合は、ひとつ大きいサイズを選びましょう。

## 乾燥したお菓子の湿気を防ぐ3つのポイント！

### 袋の材質は？

防湿性のある OP/CP や防湿性の高い透明蒸着 PET などを使用することで、外からの湿気を防ぎ乾燥状態を保つことができます。

### 販売地域はどこか？

高温多湿な地域の場合、販売先の保管環境や要望に応じた販売日数を考慮して、袋や乾燥剤を選定して必ず実装テストをしましょう。

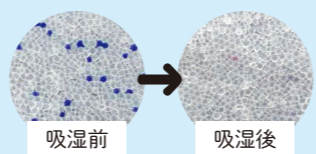
### 出荷前の保管は？

気温により袋の湿気の通り易さは変わります。特に夏場は高温多湿となり、想定より早く湿気の影響を受けます。空調の効いた場所での保管に見直しましょう。

### シリカゲル SP タイプ



シリカゲル SP タイプには、湿度検知剤として塩化コバルトで色付けされた青色シリカゲルを混合しています。吸湿とともに青～紫～ピンク色へ変化しますので、吸湿状態を目で見て確認することができるので安心です。



乾燥しているお菓子では、長期保存によって湿気だけでなく食味や風味にも影響を与えることがあります。必ずお客様にて食味評価を行うようにしてください。販路拡大を検討の際には鮮度保持剤や資材選定など、お気軽にご相談ください。

## 冬のお菓子の健康診断®

☎ 0120-828-507



お電話の際は、お菓子の健康診断希望とお申し付けください。



## 鳥越社長 祝 還暦

益々健康で良い歳になりますように！！

11月に鳥越社長が60歳の誕生日を迎えました。そこで、「年末がんばろう&忘年会」でのお祝いを秘密裏に計画。こっそりクラッカーや装飾品を準備、シナリオを作って、当日会場でプラカード隊6名をスカウトしサプライズを決行しました。社長も社員も喜んでくれて大成功でした！



## 販売管理課 受注チーム

明るく！楽しく！元気よく！

### 主な業務内容

- ・注文内容の確認と基幹システムへの登録
- ・在庫の確認と引き当て、在庫調整
- ・納期の連絡
- ・お見積書、納品書など各種書類の作成
- ・商品出荷の手配



お客様へ、常に最善を尽くしたい。お客様に、「鳥越産業に電話するといつも応対が気持ちいい」と思ってもらえるよう、明るく、楽しく、元気よくが合言葉です。それが、お客様へのポジティブな提案、喜びにつながると思っています。製品の種類が多く、お得意様であっても、いつも同じ注文が入る訳ではありません。納期の調整が必要な場合もありますので、もれなく確認すること、またデータ入力時のダブルチェックは欠かせません。社内の各部署へお客様の要望を伝えたり、調整の役割を担うことが多いので、コミュニケーションを大切にしています。



2016年入社

主任 市橋 陽平

【好きなお菓子】たいやき

お客様へ、常に最善を尽くしたい

お客様に、「鳥越産業に電話するといつも応対が気持ちいい」と思ってもらえるよう、明るく、楽しく、元気よくが合言葉です。

それが、お客様へのポジティブな提案、喜びにつながると思っています。

製品の種類が多く、お得意様であっても、いつも同じ注文が入る訳ではありません。

納期の調整が必要な場合もありますので、もれなく確認すること、

またデータ入力時のダブルチェックは欠かせません。

社内の各部署へお客様の要望を伝えたり、調整の役割を担うことが多いので、コミュニケーションを大切にしています。

明るく、楽しく、元気よくが合言葉です。

それが、お客様へのポジティブな提案、喜びにつながると思っています。

製品の種類が多く、お得意様であっても、いつも同じ注文が入る訳ではありません。

納期の調整が必要な場合もありますので、もれなく確認すること、

またデータ入力時のダブルチェックは欠かせません。

社内の各部署へお客様の要望を伝えたり、調整の役割を担うことが多いので、コミュニケーションを大切にしています。



2018年入社

甲斐 智子

【好きなお菓子】チーズケーキ お菓子全般 LOVE

和気藹々、そして簡潔に！

職場では人間関係が円滑にいくよう、誰かが思い詰めることがないように、和気藹々を心掛けて仕事をしています。

お客様対応は、「簡潔に！」を念頭にしています。

お客様の言葉の先にあることを想像しながら、知りたいかなと思つことを考え、準備をして簡潔にお伝えできるようにしています。

職場では人間関係が円滑にいくよう、誰かが思い詰めることがないように、和気藹々を心掛けて仕事をしています。

お客様対応は、「簡潔に！」を念頭にしています。

お客様の言葉の先にあることを想像しながら、知りたいかなと思つことを考え、準備をして簡潔にお伝えできるようにしています。

職場では人間関係が円滑にいくよう、誰かが思い詰めることがないように、和気藹々を心掛けて仕事をしています。

お客様対応は、「簡潔に！」を念頭にしています。

お客様の言葉の先にあることを想像しながら、知りたいかなと思つことを考え、準備をして簡潔にお伝えできるようにしています。

職場では人間関係が円滑にいくよう、誰かが思い詰めることがないように、和気藹々を心掛けて仕事をしています。

お客様対応は、「簡潔に！」を念頭にしています。

お客様の言葉の先にあることを想像しながら、知りたいかなと思つことを考え、準備をして簡潔にお伝えできるようにしています。



2021年入社

川野 瑠美

【好きなお菓子】抹茶味のお菓子

丁寧な対応と情報共有を大切に

入社から四年。日々、丁寧な対応に努めています。

特に繁忙期は、注文数が増え、お客様が納期を急がれていることが多くなり緊張が続きます。

仕事を誰か一人が抱え込むことがないように、声を掛けあい情報を共有して、ミスなくお客様に製品をお届けできるように取り組んでいます。



2024年入社

森崎 三奈

【好きなお菓子】タルト

現場研修が楽しみです

今年四月に入社して、少しづつ会社の雰囲気にも仕事にも慣れてきました。電話対応では、お客様にわからないことを尋ねられパニックになることもありますが、先輩方に助けてもらいながら頑張っています。

年明けに製造現場で研修予定なので、とても楽しみにしています。

受注データを入力しているときは集中しているので、あつという間に時間がたちます。

現場研修が楽しみです

今年四月に入社して、少しづつ会社の雰囲気にも仕事にも慣れてきました。

電話対応では、お客様にわからないことを尋ねられパニックになることもありますが、先輩方に助けてもらいながら頑張っています。

年明けに製造現場で研修予定なので、とても楽しみにしています。

受注データを入力しているときは集中しているので、あつという間に時間がたちます。



2024年入社

水本 真弥子

【好きなお菓子】チョコレート菓子

よろしくお願ひします

今年の十月に入社したばかりで、今はまだ、教えてもらうことをひとつひとつメモを取り、確認しながら仕事を覚えているところです。

お客様のことを、製品のことを学んでいきますので、よろしくお願ひいたします。